**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2026**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | |
|---|---|
| **NOM et prénom : KASSIM El-Anrif** | **N° candidat :** |
| **Centre de formation :** | **Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM** |
| **Adresse URL du portfolio :** | |

| *Compétences mises en œuvre* / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)* | **Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)** | **Gérer le patrimoine informatique** | **Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** | **Développer la présence en ligne de l'organisation** | **Travailler en mode projet** | **Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** | **Organiser son développement professionnel** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ‣ Recenser et identifier les ressources numériques<br>‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique<br>‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service<br>‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<br>‣ Gérer des sauvegardes<br>‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | ‣ Collecter, suivre et orienter des demandes<br>‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs<br>‣ Traiter des demandes concernant les applications | ‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques<br>‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.<br>‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | ‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<br>‣ Planifier les activités<br>‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | ‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<br>‣ Déployer un service<br>‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | ‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel<br>‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<br>‣ Gérer son identité professionnelle<br>‣ Développer son projet professionnel |
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | |
| **Création d'une boutique en ligne;Matériel inf (Open Carte)** | | | | | X | X | |
| **Maintenance d'un parc informatique avec GLPI** | | X | X | | X | X | |
| **Création d'un site en ligne pour un garage (97CAR)** | | | | | | X | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Conception de l'infrastructure réseau de votre entreprise(Vortex Studio)** | | | | | X | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concevoir une infrastructure réseau basique** | | | | | X | | |
| **Gérer et sécuriser les utilisateurs et les ressources avec Active Directory et GPO** | | | | | X | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | |
| **Maintenance d'un parc informatique avec GLPI** | | | | | | | |
| **Gérer et sécuriser les utilisateurs et les ressources avec Active Directory et GPO** | | | | | | | |
| **Support et gestion des incidents utilisateurs (ARS Mayotte) : assistance aux utilisateurs, maintenance informatique, traitement des tickets GLPI** | | x | x | | | | |
| **Déploiement et préparation des postes de travail (ARS Mayotte) : installation et configuration de postes par script, masterisation de l'OS avec Rufus** | | x | | | | x | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année** | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |